

COMPTE RENDU DE LA RÉUNION PLÉNIÈRE

MONALISA GARD

VENDREDI 14 OCTOBRE 2016

- Présentation des personnes présentes
- Maël Paillard : Monalisa nationale excusé
- Secrétaire de séance : I.Igout (coopération départementale)

I. FORMATION DES BÉNÉVOLES

1. LES 4 AXES ACTUELS DE FORMATION

❖ Formation de base :

- Les 1iere formations de base des bénévoles des équipes citoyennes :
93 personnes bénévoles ont eu cette formation de base qui a été effectuée soit par le CODES 30, soit par le PR-SAP de Nîmes, soit par l'APA de Nîmes sur une durée de deux jours depuis 2015
- Les prochaines sessions seront à Nîmes les 21 et 22 novembre 2016 assurée par l'APA de Nîmes et à Alès les 12 et 13 décembre 2016 assurée par le PR-SAP de Nîmes
- Elles sont toujours obligatoires pour effectuer des actions auprès des personnes âgées isolées inscrites dans le dispositif Monalisa30

❖ Journée de regroupement des bénévoles déjà formés :

- Suite à une forte demande des bénévoles est prévue une journée « point d'étape » pour que ces personnes se retrouvent pour échanger sur leurs pratiques et se questionner. Il y aura trois sessions : une à Nîmes le 28 novembre 2016 assurée par l'APA de Nîmes, une à Uzès le 22 novembre 2016 assurée par le CODES 30 et une à vauvert le 29 novembre 2016 assuré par le PR-SAP de Nîmes
- C'est une formation gratuite mais ne sont pas pris en charge les frais de déplacements et le repas de midi
- Pourquoi pas un regroupement un samedi ? ce serait possible si on est sûr d'avoir un groupe constitué
- Les formations de bases sont déjà difficiles à remplir sur Alès, le nord ouest de Nîmes car il existe peu de relais locaux

❖ Journée de formation pour les 15 référents d'équipes citoyennes

- Prévue le 6 décembre assurée par le PR-SAP de Nîmes dans ses locaux
- Journée gratuite mais pas de prise en charge du repas de midi et des déplacements
- Les objectifs de cette formation : régularité des rencontre des référents, dynamisme à créer et à consolider, explications et travail sur le guide de mise en place des équipes citoyennes de Monalisa Gard. Ce guide servira de tronc commun à toutes les équipes citoyennes

❖ **Formations possibles pour les bénévoles déjà formés par d'autres organismes**

- Le comité de pilotage de la coordination 30 a rédigé un courrier, l'a envoyé à toutes les associations du Gard, partenaires ou non de Monalisa30 et qui assurent des formations aux bénévoles auprès de personnes âgées et/ou handicapées afin de faire bénéficier aux bénévoles de Monalisa des formations gratuites (une ou deux personnes par session) : France Alzheimer Gard, France Parkinson, association des soins palliatifs, association des diabétiques du Gard, associations des paralysés de France, Alma Gard, La Croix Rouge française, la ligue contre le cancer, ADMR, Les Mutualités de France, Les Petits Frères des Pauvres, la MSA, la CARSAT, le Secours Catholique
- Ce seraient aux référents d'équipes de recenser les besoins en formation et de demander cette inscription quand nous aurons l'acceptation de ces ladites associations
- Le mieux serait des inscriptions par mail

2. **FINANCEMENTS DES FORMATIONS**

❖ **Pour 2015 :**

Monalisa nationale a financé 3 formations

❖ **Pour 2016 :**

Les financements viennent des mutuelles nationales françaises, ADREA Mutuelle, AG2R La Mondiale

❖ **Pour les années à venir :**

Le conseil départemental du Gard a voté le 13 octobre son budget à l'unanimité :

- Le principe de la signature de la charte Monalisa est acquis par le CD30 donc il faudra prévoir un événement pour symboliser cette signature à la fin de l'année
- Une demande de 12000 euros a été déposée au CD 30 pour les formations suivantes
- La FDVA assurera deux formations en 2017
- Comme la coopération Monalisa 30 n'a pas de structure juridique, c'est le PR-SAP de Nîmes qui assure la logistique financière des formations

II. **TÉMOIGNAGES D'ÉQUIPES MONALISA DU GARD**

1. **Monalisa Uzès :**

- ❖ C'est la Croix Rouge française qui est mandatée pour Monalisa à Uzès car a signé la charte
- ❖ Il y a deux bénévoles et les personnes âgées ne viennent pas, il faut aller à leur rencontre
- ❖ Il y a des visites à domiciles par ces deux bénévoles et quand il y a des indisponibilités le lien se passe par des appels téléphoniques. Ces visites sont « épuisantes » car elles ne sont que deux
- ❖ Un besoin de structuration et de soutien ressort car elles se sentent un peu seules et démunies

- ❖ Sophie Ederley du CD 30 : ces aspects ont été soulevés dans les groupes de travail du schéma départemental en faveur de l'autonomie des personnes âgées et des handicapés et sera mis en place une structure pour dépister les personnes âgées / personnes handicapées en situation de fragilité (comme la maltraitance) et peut être cette structure permettra de servir de départ pour former une équipe citoyenne. Cette synthèse de travaux sera envoyée électroniquement

2. Monalisa Poulx

- ❖ Le dispositif Monalisa est mandaté par le CCAS et la charte a été signée en 2015
- ❖ 4 bénévoles sont formées, se déplacent seules ou à deux et 4 personnes âgées ont été repérées (repérage difficile cependant), 6 personnes ont été signalées en plus mais elles ne veulent pas rentrer dans le dispositif
- ❖ Un temps d'employé de mairie a été dégagé pour assurer le travail, travail en lien avec la police et la bibliothèque ; Monalisa a bien été intégrée à la mairie
- ❖ Les actions : visites à domicile, semaine bleue (2 conférences, travail dans le jardin des Garrigues, contes, article de presse dans « midi libre »)
- ❖ Projets : repas de Noël, colis amenés par les bénévoles
- ❖ Sophie Ederley : les personnes âgées qui ne veulent pas des actions de Monalisa, peut on leur proposer d'autres actions comme les appels téléphoniques ? Pour le schéma, une enquête a été effectuée et 50% des personnes bénéficiant de l'APA ont répondu et ces personnes ne sont pas sensibles à l'isolement, au vieillissement, ils ne s'identifient pas comme telles !
- ❖ F. Duperez : son entreprise travaille avec la CARSAT pour la mise en place d'un outil informatique afin de repérer les personnes âgées isolées et faire ainsi des liens avec le CHU, les équipes citoyennes Monalisa et cet outil est en expérimentation au CHU de Nîmes

3. Monalisa vauvert

- ❖ Le dispositif est mandaté par le CCAS et la charte a été signée en 2015
- ❖ Un temps de personnel a été alloué et une salle d'animations, de réunions a été mise en place pour Monalisa (avec l'association « un toit pour tous »)
- ❖ 6 bénévoles ont été formés et 4 sont en attente de formation
- ❖ 12 personnes âgées sont entrées dans le dispositif et une dizaine sont en attente des bénévoles formés
- ❖ Les actions de recherche des bénévoles se sont faites par voie de presse, par flyers, par affiche et la personne référente de Monalisa a effectué une tournée des professionnels médicaux pour les informer du dispositif, plus des réunions d'informations dans les comités de quartier
- ❖ Pour les personnes âgées isolées utilisation des mêmes procédés avec en plus un envoi à toutes les personnes âgées de plus de 75 ans d'un courrier expliquant le dispositif et un coupon réponse pour en bénéficier
- ❖ Un travail de collaboration se fait avec les bibliothécaires de la médiathèque qui vont à domicile et qui signalent les personnes isolées à la personne référente
- ❖ Des visites à domicile, des promenades au bord de la mer, des jeux, des lectures, des promenades dans la ville, des ateliers assurés par la MNF (d'équilibre, nutrition etc),

des ateliers assurés par la référente et une psychologue sont les actions dont disposent les personnes âgées avec les bénévoles

- ❖ les bénévoles ont une régulation tous les deux mois par une psychologue

III. **GUIDE DE MISE EN PLACE D'ÉQUIPE CITOYENNE MONALISA GARD**

- ❖ Ce guide a été validé par la coopération Gard le 14 juin 2016
- ❖ Monalisa nationale a trouvé ce guide très intéressant et nous avons demandé à Maël Paillard si ce guide pouvait être diffusé partout ; nous pouvons le diffuser dans tout le Gard et pour les autres départements il serait peut être nécessaire de l'adapter et de le modifier de façon plus global
- ❖ Pour le département du Gard une édition de 300 à 500 exemplaires serait judicieux plus 1 dématérialisé
- ❖ Sophie Ederley s'occupera de voir si le CD30 ne pourrait pas le mettre en forme avec des images avant l'impression

IV. **DIFFÉRENTES MANIFESTATIONS**

- ❖ Des personnes de la coopération peuvent aller présenter le dispositif à des associations, à des structures, à des mairies, à des salons
- ❖ 9 septembre 2016 : présentation du dispositif Monalisa à Aimargues (avec conférence par le Dr Strubel et l'Arcopred)
- ❖ 17 septembre 2016 : journée de prévention santé par le PR-SAP à Uzès
- ❖ 17 septembre 2016 : journée nationale des aidants à Bagnols sur Cèze
- ❖ 13 octobre 2016 : journée de prévention santé intergénérationnelle /MSA au Vigan
- ❖ 11 octobre 2016 : journée prévention santé par le PR-SAP à Nîmes
- ❖ 17 septembre 2016 : journée prévention santé par le PR-SAP à Alès
- ❖ 1décembre 2016 : forum de proximité dans le cadre du bien vieillir / inter régime au Pont du Gard

V. **DISPARITION DE SÉNIORS**

- ❖ La coopération a envoyé une demande de rencontre afin de travailler sur ce sujet à la préfecture du Gard : aucune réponse
- ❖ Aujourd'hui rien n'existe en terme de procédure hormis celle de la gendarmerie pour toute personne adulte disparaissant et l'arrêt des recherche au bout de 48 heures quand disparition « inquiétante »
- ❖ La coopération souhaiterait se mobiliser et mettre en place avec la gendarmerie, la préfecture et autres partenaires des procédures et aider ainsi les familles
- ❖ Proposer un groupe de travail à la fin de la séance et faire des recherches réglementaires, législatives, judiciaires etc de façon holistique

- ❖ Contacter les députes pour faire modifier la loi sur ce sujet
- ❖ Faire des liens avec des associations d'adultes en situation de handicaps psychiques, avec la CDCA (comité départemental de la citoyenneté et de l'autonomie remplaçant la CODERPA et la CDCH), avec l'ARS, l'inter régime,
- ❖ Ne pas associer les familles de ces disparus dans ces groupes de travail

VI. **QUESTIONS DIVERSES**

- ❖ 4 membres du Comité de pilotage de la coopération iront à la première rencontre des équipes Monalisa départementales à Paris le 24 et 25 novembre 2016
- ❖ Nous demanderons aussi de nous informer de façons plus précises les modalités de l'assurance pour les actions des bénévoles de Monalisa dans le département

Plus d'autres points ont été abordés la séance a été levée à 12H30