Compte rendu de la réunion « Plénière »

Coopération Départementale 30 – MONALISA

22 novembre 2019

Introduction de la séance par Chantal Barbusse et Philippe Boulet.

« Tour de table » pour présentation des participants.

Le déroulement de la réunion s'est appuyé sur un diaporama (voir en pièce jointe).

1/ Le bilan des actions menées par la Coopération Monalisa 30 en 2019

C'est la dernière plénière de l'année, c'est le moment de faire le bilan des actions menées par la coopération Monalisa 30 !

Développer nos modes de soutien aux équipes citoyennes

- *Continuer à développer les formations des bénévoles*

- 17 équipes sur le département bientôt 20 ! 2 nouvelles équipes (CCAS Jonquières St Vincent et CCAS de Bellegarde) et 2 en cours de création (CCAS Aigues Vives, CCAS Gallargues le Montueux)
- Création d'équipes à venir : CCAS Vers Pont du Gard. Une intention du CCAS de la Grande Combe.
- 225 bénévoles (178 début 2019) et 271 personnes âgées entourées au quotidien par nos équipes citoyennes ! La coopération continue de s'étoffer afin de répondre à la demande croissante du territoire !
- 4 territoires couverts (Uzège, Gard Rhodanien, Grand Nîmes, Cévennes Aigoual, Camargue Vidourle) répartition des effectifs par équipe et contacts disponibles sur le diaporama de la plénière.

→ Tout le monde peut « porter » une équipe (associations, collectivités…etc.) du moment qu'il s'assure qu'il a la capacité d'encadrer l'équipe de bénévoles.

→ La formation est obligatoire : deux jours de formation où sont abordés : *le cadre Monalisa (gouvernance nationale*, organisations, coopération départementale), *les représentations du vieillissement*, *les motivations des personnes à intégrer une équipe citoyenne*, *les activités que l'on peut faire pendant une visite de courtoisie*.

- Les formations socles sont portées par le PR-SAP 30 et le CODES 30. Il existe des formations complémentaires (exemples : France Alzheimer – sensibilisation sur les maladies neurodégénératives, ALMA Gard sur la maltraitance).
- Des analyses de pratique/supervisions peuvent être proposées pour les bénévoles (surtout Sud du territoire) par Isabelle IGOUT (*psychologue bénévole*). Cela permet de

gérer les émotions, les situations délicates ainsi que de faciliter la prise de recul face aux personnes âgées/situations. Les supervisions se font tous les deux mois et lors d'événement difficile (*décès par exemple*).

- *Favoriser les liens inter-équipes citoyennes*

Les journées « Référents d'équipe » sont des journées riches d'échanges et de partage qui permettent une meilleure connaissance des partenaires du réseau. Elles représentent de nombreux atouts (*exemple : cohésion d'équipe, mobilisation et fidélité des bénévoles*) et des opportunités (*exemple : moyens mis en place par le CCAS, soutien du Maire, partenariats avec les différents acteurs de la ville*). Cependant, des faiblesses peuvent apparaître : moyens de communication, le manque d'échanges entre professionnels médicaux, le manque de bénévoles, la capacité de repérer les personnes âgées isolées, le frein à l'intégration des nouveaux bénévoles, peu de retours… Enfin, les menaces : Les futures élections, le manque de suivi régulier de l'équipe.

- *Soutenir la création de nouvelles équipes citoyennes*

Développer notre communication

La coopération Monalisa 30 assure une présence régulière sur le territoire pour communiquer (forums santé, interventions en milieu scolaire, demandes d'intervention inter départementale). En moyenne, 2 fois par mois !

Récemment…

- Intervention de l'équipe citoyenne Monalisa du Grau du Roi et déploiement de l'exposition « Regarde-moi » lors du colloque « Revieuxlution » de la Fondation i2ml en partenariat avec la Croix-Rouge Française, Géroscopie et l'Université de Nîmes : un événement sur 2 jours (25 et 26 septembre 2019) qui a réuni 500 personnes autour des questions de la Liberté dans l'avancée en âge. L'équipe du Grau du Roi est intervenue lors d'un atelier sur « l'autonomie au risque de la solitude » aux côtés d'Armelle de Guibert (déléguée générale des Petits Frères des Pauvres) et de Géraldine Henry-Pons d'Espace Social.
  → *Retrouvez leurs témoignages dans la gazette du mois de novembre 2019 !* ☺

- Le projet « regarde-moi » : projet qui a permis une dynamique pendant un an
  Publications facebook, instragram…

- Le développement de la communication « Monalisa30 » sur les réseaux sociaux
  Notamment la création du site internet de la coopération Monalisa 30, qui permet de communiquer sur les actions mais aussi de retrouver de nombreuses informations !

- La gazette Monalisa du Gard : qui paraît deux fois par an
  Disponible également sur le site internet : https://www.monalisagard.com *> onglet > documentation.*

- Assemblée Générale nationale inter-coopérations à Nîmes le 18 juin 2019 :

La Coopération du Gard a initié, pour la matinée au sein du CCAS de Nîmes, un échange autour de sa philosophie d'action et de sa gouvernance atypique.
Les équipes citoyennes ont pu partager leurs pratiques (45 minutes d'atelier), l'après-midi une « table ronde » autour de la participation sociale a prolongé les débats de l'assemblée.

Conclusion des actions menées par la coopération Monalisa 30

Le fonctionnement de la coopération Monalisa 30 à ce jour :

Un comité de pilotage et des groupes de travail plus spécifiques (communication ; formation ; « regarde-moi »)

Le réseau associatif ADMR et Présence30 ne sont plus représentés. Les SAAD (*services d'aide et d'accompagnement à domicile*) ne sont donc plus représentés au sein du comité de pilotage :

- Caroline Dunet représentera désormais Présence30

La Croix-Rouge Française sera représentée au sein du comité de pilotage par Jean-Jacques Mollie, vice-président de la Croix-Rouge Française du Gard.

Perspectives pour 2020 :

- Renforcer l'organisation et le fonctionnement de la coopération Monalisa30.
- Créer et organiser un poste d'animateur permanent à mi-temps dédié à la Coopération > qui pourrait être financé par le Conseil Département (négociation département / CNSA pour financement).
- Proposer/créer/animer de nouveaux groupes de travail afin de développer les thématiques liées à l'évolution de la Coopération.

Réponses aux questions :

- 271 personnes entourées à « l'instant T ». Le projet et le territoire ont un impact sur le nombre de personnes accompagnées par un bénévole. Par exemple, pour les Petits Frères des Pauvres, c'est en moyenne 3 personnes âgées par bénévole. À Vauvert, le nombre de bénévoles étant inférieur à la demande, ils s'organisent autour d'ateliers collectifs pour répondre à la demande.
- Comment une personne âgée isolée est-elle repérée aujourd'hui ? Soit c'est la famille qui fait un signalement, soit « l'éco-système » de la personne âgée (médecin, pharmacien, aide à domicile, kiné…), ou bien la personne elle-même. Cependant, nous sommes tout à fait conscients qu'il y a des personnes âgées que nous n'arrivons pas à toucher : nécessité de créer/ formaliser des outils de repérages.

2/ Le bilan des différentes formations organisées en 2019

→ En 2019, 12 sessions de formation auront été organisées pour 87 bénévoles, 23 en service civique (*Uniscité*), 12 « *référents d'équipe citoyenne* », 6 sessions de formation « socle » de 2 jours pour 61 bénévoles…

→ À savoir :

- Prochaine formation les 5 et 12 décembre au Grau du roi
- Les formations reprendront en début d'année prochaine très certainement !

3/ Le bilan de « Regarde-moi » et les étapes suivantes envisagées

- Focus sur « Regarde-moi » : une belle réalisation grâce au soutien notamment des partenaires !

Quelques chiffres :
21 séances photo portées par les équipes
73 portraits
De 60 à 101 ans !
À domicile, résidence/autonomie, EHPAD…

- Le livre « Regarde-moi ! » est en cours de réalisation !

4/ L'appel à projets 2020 de la Conférence des financeurs du Gard (CFPPA 30)

Créée en 2016, la Conférence des financeurs de la prévention de la perte d'autonomie est présidée par Christophe Serre, dans le Gard. Ce dispositif, présenté par Nadja Flank lors de la plénière, a permis de rappeler certains objectifs et les orientations 2020 de l'appel à initiatives (cf. diaporama de la plénière).

À retenir :
→ L'appel à initiatives est ouvert de décembre 2019 au 1er mars 2020.
→ Il peut permettre de financer des actions liées à Monalisa et plus globalement des actions innovantes (mais aussi « classiques ») en faveur des personnes âgées !
→ Les rencontres territoriales permettent l'animation des acteurs du territoire : la prochaine est le 19 décembre 2019 à Vauvert. L'exposition « Regarde-moi » sera déployée à cette occasion.
→ L'appel à initiatives sera disponible sur : https://www.gard.fr/

5/ La proposition et l'appel à candidatures pour la création et l'organisation de nouveaux groupes de travail

Le fonctionnement de la coopération favorise et encourage la création de petits comités de travail afin de développer davantage de thématiques. C'est ainsi que le comité de pilotage invite les partenaires à s'engager au sein des groupes de travail pour développer des thématiques importantes.

Quatre thématiques proposées et à développer :

1) « Écrire une procédure de signalement »

Rédaction d'un protocole Monalisa 30 pour faire face à des demandes spécifiques : situation de danger, maltraitance. Afin que toutes les équipes et référents du territoire puissent répondre de la même façon à ces situations et rediriger les personnes en fonction des cas.

2) « Évaluer les projets d'équipe »

Formaliser et évaluer les projets des équipes citoyennes afin de suivre les projets et leurs évolutions.

3) « Recherche de financements »

À l'heure actuelle, les sources de financement, perçues par le Conseil Départemental, sont destinées en très grande partie à la formation des bénévoles. Il serait intéressant de pouvoir dégager du financement aux équipes ayant des besoins ou des projets. Il s'agit de réfléchir sur des probables sources de financement.

4) « Réalisation du film Regarde-moi »

À la suite de l'événement du 21 mai dernier, nous avons eu le défi d'élaborer un film sur le projet « Regarde-moi ». Ce projet peut être un projet collectif et être proposé à la Conférence des financeurs du Gard pour l'appel à initiatives 2020.

Proposition de mise en place des groupes de travail :

- Le 9 janvier 2020 à 14h dans les locaux de PR-SAP30 (582 chemin Combe des Oiseaux à Nîmes) ou contacter Philippe Boulet. (Voir fiches d'inscription jointes à renvoyer par mail à pboulet@wanadoo.fr

6/ La présentation du dernier numéro de la Gazette Monalisa30

La dernière Gazette de l'année a été distribuée au cours de la plénière mais elle est également disponible sur le site internet de la coopération Monalisa30.

Les partenaires de la coopération sont également invités à participer à l'élaboration de cette gazette en faisant remonter des informations ! ☺

7/ Questions diverses

La prochaine plénière sera en Juin 2020 !