COMPTE RENDU REUNION PLENIERE MONALISA 30

Nîmes le 17 mars 2017

<u>En préambule à l'ordre du jour</u> :

Philippe Boulet commence la séance en présentant Valérie BAUDHUIN, chargée de mission Monalisa. Elle remplace Maël Paillard, présent habituellement lors de nos réunions, qui a quitté Monalisa pour prendre un poste de responsabilité à la Croix Rouge à Toulouse.

Après un tour de table permettant à tous les participants de se présenter, Valérie Baudhuin fait un point sur l'action de Monalisa au niveau national :

- Monalisa, c'est actuellement plus de 300 signataires de la charte et plus de 200 équipes citoyennes ;
- Un grand séminaire des équipes citoyennes est prévu pour fin 2018, auquel toutes les équipes seront conviées ;
- L'expérimentation avec les volontaires contre l'isolement vient de se terminer (voir document sur le site) ;
- L'expérimentation sur les quartiers prioritaires, après l'appel à projet, est en cours depuis novembre 2016, avec un accompagnement par un cabinet de consultants jusque décembre 2017 ;
- Une expérimentation est en cours sur 4 territoires en milieu rural ;
- Toutes ces informations sont disponibles sur le site et diffusées par la newsletter.

Philippe Boulet renouvelle la demande de la coopération du Gard d'être destinataire de l'information de création de toute nouvelle équipe sur le Gard.
Jean-Pierre Marchand annonce ainsi la **création de l'équipe citoyenne du Secours Catholique de Villeneuve les Avignon,** comprenant 6 bénévoles inscrits dont 4 déjà formés et 2 personnes âgées déjà accompagnées. Il est lui-même le référent de l'équipe.

1. <u>Présentation de la nouvelle plaquette de communication de la Coopération Monalisa 30</u>

Sophie Erdely-Burkhalter présente une plaquette en 4 pages, qui est en cours de finalisation avec l'aide des services du Conseil Départemental :

- La page 1 est une page d'accueil et comporte des phrases-clé ;
- La page 2 présente l'organisation de Monalisa au niveau national, départemental et local ;
- La page 3 explique le fonctionnement d'une équipe bénévole ;
- La page 4 précise la formation des bénévoles et indique les coordonnées de Monalisa 30 ainsi que celle du site Monalisa national ; elle comportera tous les

logos des organismes qui soutiennent financièrement Monalisa 30 (financement des formations tremplin).
- Une feuille supplémentaire sera ajoutée pour préciser les coordonnées de toutes les équipes du Gard et celles des correspondants territoriaux (2 personnes pour chaque territoire d'UTASI).

Lorsque la plaquette sera finalisée, elle sera adressée à tous les participants des plénières sur support dématérialisé pour une diffusion large.

2. Organisation de la Coopération Monalisa 30

Philippe Verseils rappelle les principes d'organisation de la Coopération Monalisa 30, tels qu'ils ont été élaborés et approuvés, avec la nécessité au premier trimestre de chaque année de valider le comité de pilotage (Copil) de 12 membres au maximum, représentatif des différents partenaires, et de désigner la structure responsable de l'organisation.
Deux nouveaux membres ont proposé leur candidature au Copil :Abigail Lefebvre, représentant le CODES 30 et Sylvie Barial-Devallez, représentant la Maison des Aidants de La Grande Combe et la CARMI du Gard. **Leur candidature est approuvée à l'unanimité.**

De même, le renouvellement de PR-SAP 30 comme structure-support de l'organisation, est approuvé à l'unanimité.

Des correspondants territoriaux sont désignés pour les 4 territoires d'UTASI du Gard :
- Corinne COSTA et Sophie ERDERLY-BURKHZALTER pour Camargue Vidourle et Cévennes Aigoual ;
- Véronique MICHALET et Denise STRUBEL pour Grand Nîmes
- Isabelle IGOUT et Jean-Paul BERTRAND pour Uzège Gard Rhodanien, que Jean-Pierre Marchand, de Villeneuve les Avignon, propose de renforcer.

La désignation des correspondants est approuvée à l'unanimité.

3. Présentation de 2 équipes citoyennes

Yanna Van de Poll présente l'équipe de bénévoles de l'Association Protestante d'Assistance (APA) qui existe depuis environ 5 ans :
- elle comporte 17 bénévoles, qui visitent 17 personnes âgées de 75 à 100 ans, vivant seules pour la majorité et exprimant diverses souffrances ;
- les visites se font le plus souvent toutes les 2 semaines mais parfois davantage ;
- parfois 2 bénévoles visitent la même personne mais jamais en même temps ;
- l'orientation des personnes isolées se fait surtout par les réseaux protestants et par l'Association Protestante de Services (APS), ainsi que le bouche à oreille ou le CCAS de Nîmes ;
- 3 des bénévoles sont en activité professionnelle. Les visites des bénévoles débutent après entretien initial avec la référente ; un suivi régulier est organisé par la référente.

- les bénévoles bénéficient d'un groupe de parole tous les 2 mois ;
- l'association assure une formation continue.

La discussion qui suit cette présentation aborde le problème de l'évaluation des bénévoles, avec le risque de dérives, problème soulevé par Faustine Pueblas de la MAIA du Grand Nîmes. La réponse est en partie dans la formation des bénévoles et dans le rôle du référent et de la structure porteuse de l'équipe.

Marie-Elise DEDET, remplaçant Mme Suget à la plénière Monalisa 30, évoque l'activité de l'équipe de bénévoles de Robiac-Rochessadoule, proche de l'activité d'une équipe Monalisa sans qu'elle n'ait demandé à signer la charte Monalisa :

- accueil hebdomadaire de personnes âgées isolées pour des jeux, un atelier mémoire et un repas tous les mois ;
- le transport est assuré par des bénévoles ;
- quelques visites ponctuelles sont effectuées en EHPAD ;
- des projets de développement vont concerner aussi les villages voisins.

4. Point sur les formations Monalisa

* Formations tremplin

En 2015-2016, 9 formations tremplin ont été assurées concernant 120 bénévoles.
En 2017, 3 formations tremplin sont prévues au premier semestre :

- Vauvert 12 et 13 avril (9 personnes inscrites) par le PR-SAP
- Nîmes les 24 et 25 avril (1 seule personne inscrite) par APA/Question de sens
- Anduze les 17 et 18 mai par le CODES 30

* Formation des référents

Une première journée a été organisée le 17 janvier mais elle n'a réuni que 4 référents, avec un travail sur les outils nécessaires à l'organisation d'une équipe citoyenne.

Une seconde réunion est prévue **le 12 mai au PR-SAP 30**(les inscriptions sont ouvertes)

* Formations complémentaires

Un appel a été lancé aux associations partenaires qui assurent des formations. L'association France Alzheimer a répondu à la demande et assure :

- Intégration gratuite de bénévoles de l'équipe de Vauvert aux 5 interventions d'une psychologue de l'association auprès des aidants de malades à Vauvert (programme d'éducation des aidants)
- une journée de formation spécifique est assurée dans les locaux de France Alzheimer à Marguerittes pour 15 bénévoles venant de différentes équipes citoyennes (l'association demande un financement de 100 euros à Monalisa 30)
- une séquence de 2H de formation-sensibilisation sera réalisée gratuitement le 27 mars pour les bénévoles de l'équipe de l'APA de Nîmes

Il est préférable que ces formations ne mélangent pas des professionnels et des bénévoles car les attentes et les besoins sont très différents.

Christel SOTO, coordinatrice d'ALMA 30, propose d'assurer gratuitement une sensibilisation sur les risques de spoliation et de maltraitance des personnes isolées à domicile.

* Formation regroupement
Une journée a été organisée à Uzès autour de la relation d'aide avec analyse de situations concrètes. Deux équipes citoyennes ont pu y participer.

Isabelle IGOUT évoque le besoin de régulation des pratiques, exprimé par les différentes équipes. Monalisa 30 a, de ce fait, répondu à un appel d'offre de la MSA pour financer les interventions d'une personne qui pourrait assurer cette fonction.

Claudette BRUNEL soulève la question d'une formation ou d'une sensibilisation des élus au dispositif Monalisa, projet évoqué au démarrage de l'activité Monalisa 30. Cette question nécessite une réflexion.

5. Point sur le groupe de travail « disparition de séniors »

Corinne COSTA rappelle que ce groupe s'est réuni avec le commandant Streissel le 13 janvier, responsable des opérations de gendarmerie en cas de « disparition inquiétante » puis a été reçu pour visite dans le centre opérationnel de gendarmerie à Nîmes.
La prochaine réunion permettra de rencontrer les assistantes sociales rattachées au centre opérationnel.

Une réflexion est lancée sur un protocole expérimental à bâtir avec la gendarmerie parallèlement aux contacts avec les ministères concernés par l'intermédiaire du député Christophe Cavard. Une réflexion est en cours aussi sur la géolocalisation.

6. Questions diverses

Mme Brunel informe sur la participation de la mairie du Grau du Roi au Total Festum au mois de mai avec un cycle de conférences sur des thèmes liés à l'opéra et la tauromachie et une représentation de l'opéra Mireille le dimanche, à laquelle les équipes citoyennes sont conviées avec des personnes isolées (voir précision sur le site de la ville).

Un contact est prévu entre Monalisa 30 et Unicité, qui prend en charge les jeunes en service civique. En effet ces jeunes peuvent être intéressés par des services civiques avec une activité Monalisa.